

**Freigabe ab sofort**

## **Nr.1 im Service-Test**

**HEIMLICH (ein HECTAS-Unternehmen) sorgt für einen perfekten Eindruck im Kundenobjekt ShoppingCity, Seiersberg.**

In geheimer Mission unterwegs waren im Juni und Juli 57 Tester, um 30 österreichische Einkaufszentren genau unter die Lupe zu nehmen. Die Mystery Shopper überprüften dabei – getarnt als normale Kunden – die wichtigen Service-Kriterien eines Einkaufszentrums, wie Freundlichkeit am Infoschalter, Inneneindruck/Innenbereich, Toiletten, Außeneindruck/Außenbereich und auch den persönlichen Gesamteindruck.

Die Untersuchung wurde von International Service Check, Europas größtem Anbieter für Mystery Shopping Services durchgeführt.

Das Ergebnis bestätigt den Erfolgsweg der Shoppingcity Seiersberg: mit 99,3% gelingt eine fast 100%ige Erreichung der Service-Kriterien und damit Platz 1 unter 30 getesteten Einkaufszentren in ganz Österreich.

In den Testberichten über die Shoppingcity Seiersberg ist unter anderem folgendes zu lesen: „Die Shoppingcity in Seiersberg ist ein sehr großes Einkaufszentrum. Umso erfreulicher war es, dass es wirklich blitzblank sauber war. Bei dieser Größe alles so tipp topp in Ordnung zu halten, ist wirklich toll.“

Wuppertal, den 29.08.2008  
HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG · Am Diek 52 · 42277 Wuppertal

Ansprechpartner: Jens Koenen · Leiter Marketing und Geschäftsentwicklung  
Tel.: 0202 – 564 4360 · Fax: 0202 – 564 4350 · E-Mail: jens.koenen@hectas.de

Patrick Osterbauer, Geschäftsführer von HECTAS und HEIMLICH in Wien ist stolz auf diesen großen Erfolg seines Kunden:“ Es ist entscheidend für den Erfolg eines Reinigungsdienstleisters in einem Einkaufszentrum, dass man sich an den Kundenströmen orientiert und die Frequenzen genau beobachtet. Darüber hinaus kommt es auf kurze Reaktionszeiten und eine hohe Flexibilität an, um einen hohen Reinigungsstandard zu halten. „

Walter Buchner (Sprecher der Geschäftsführung HECTAS Österreich) ergänzt dies: Die Auszeichnung für Shoppingcity Seiersberg ist auch für uns ein eine besondere Auszeichnung und eine Bestätigung für unseren hohen Qualitätsstandard, den wir für unsere Kunden erreichen wollen.

#### Eckdaten zur Shoppingcity Seiersberg

Mit einer Geschäftsfläche von circa 85.000 Quadratmetern und mehr als 200 Shops ist die Shoppingcity Seiersberg die zweitgrößte Einkaufsstadt Österreichs.

Vermietbare Geschäftsfläche: ca. 85.000 m<sup>2</sup>

Anzahl der Shops: über 170

Arbeitsplätze: ca. 1.800 Beschäftigte

Besucher pro Jahr: ca. 10 Millionen

HEIMLICH (HECTAS Gruppe) erhielt den Auftrag für die Shoppingcity Seiersberg im Jahre 2003. Die Zusammenarbeit begann schon mit der Bauendreinigung des Komplexes. Die Leistungen umfassen die

Wuppertal, den 29.08.2008  
HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG · Am Diek 52 · 42277 Wuppertal

Ansprechpartner: Jens Koenen · Leiter Marketing und Geschäftsentwicklung  
Tel.: 0202 – 564 4360 · Fax: 0202 – 564 4350 · E-Mail: jens.koenen@hectas.de

Unterhaltsreinigung inklusive Mülltrennung sowie die Abfallwirtschaft bis hin zur Computerefassung der Entsorgungsmengen der Einzelmietler. Neben der täglichen Unterhaltsreinigung ist das HEIMLICH-Team selbstverständlich auch für die Ganztagsbetreuung der Mall, für die WC-Anlagen, die Parkflächen, die Ladehöfe und Müllpressen sowie die weitläufigen Nebenverkehrswege zuständig. Hinzu kommt die Fensterreinigung sowie Reinigung für die öffentlichen Glasflächen. Eine spezielle Dienstleistung stellt die periodische Reinigung der Rolltreppen dar.

HECTAS Österreich ist an 6 Standorten mit Niederlassungen vertreten und gehört nach der Übernahme von HEIMLICH zu den 10 größten Anbietern im Land.

In Europa ist HECTAS Gebäudedienste mit über 13.000 Mitarbeitern in 8 Ländern eines der führenden Dienstleistungsunternehmen im Bereich des infrastrukturellen Gebäudemanagements. Das Unternehmen wurde 1974 als Tochter des international tätigen Vorwerk-Konzerns gegründet.

Weitere Informationen und Bilder zur Veröffentlichung erhalten Sie bei HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG

Wuppertal, den 29.08.2008  
HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG · Am Diek 52 · 42277 Wuppertal

Ansprechpartner: Jens Koenen · Leiter Marketing und Geschäftsentwicklung  
Tel.: 0202 – 564 4360 · Fax: 0202 – 564 4350 · E-Mail: jens.koenen@hectas.de

