

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **HECTAS Sicherheitsdienste erhalten DIN-Zertifikat**

- **Alle Sicherheitsstandorte von HECTAS Deutschland nach DIN 77200 zertifiziert**
- **Mehr Transparenz für Kunden – verbesserte Position im Wettbewerb**

**Wuppertal, 14. Juli 2010** – Die Standorte für Sicherheitsdienstleistungen der HECTAS Gruppe sind nun offiziell Zertifizierter Sicherheitsdienstleister nach DIN 77200. Damit dokumentiert der Spezialist für infrastrukturelle Gebäudedienste, dass er alle Standards für Sicherheitsdienstleistungen erbringt und ein qualitativ hochwertiges Leistungsspektrum bietet.

„Die erfolgreich absolvierte Zertifizierung ist ein wichtiger Schritt auf unserem Wachstumskurs, denn sie attestiert, dass wir ein vertrauensvoller, dienstleistungsstarker Partner sind“, freut sich Carlo Biercher, Leiter Sicherheitsdienste Deutschland bei HECTAS. „Die definierten Normen verdeutlichen, dass all unsere Sicherheitsstandorte das gleiche hohe Maß an Qualität liefern. Vor allem unseren Kunden aus dem öffentlichen Sektor, Industrieunternehmen, aber auch Veranstaltern von Großevents ist das wichtig.“ Das Zertifikat schafft Transparenz und sorgt für eine bessere Vergleichbarkeit bei Ausschreibungen.

#### **Einheitliche und nachprüfbare Standards: Das Zertifikat**

Die DIN 77200 belegt neben der fachlichen Qualifikation, dass der Dienstleister personell, technisch und organisatorisch alle Anforderungen nach den in Deutschland geltenden Qualitätskriterien erfüllt. Neben Bewachungsdiensten und Veranstaltungsdiensten umfasst das Zertifikat Sicherungs- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum sowie Geld- und Wertdienste. Der DIN 77200 liegt ein dreistufiges Leistungskonzept zugrunde, nach dem sich der Auftraggeber für ein bestimmtes Preis-/Leistungsniveau entscheiden kann: Stufe 1 besagt, dass Qualität und Preis gleichrangig sind, Stufe 2 priorisiert die Qualität der Dienstleistung höher als den Preis, bei Stufe 3 hat die Qualität die höchste Bedeutung.

Die Zertifizierung der HECTAS Sicherheitsdienste wurde von der Associated Partners Zertifizierungsgesellschaft mbH aus Hattingen durchgeführt. Sie überprüft jährlich, ob der Dienstleister alle Anforderungen einhält und unterstützt ihn so bei der Optimierung seiner Prozesse. HECTAS orientiert sich zudem in allen Bereichen an den Richtlinien der VdS, Vertrauen durch Sicherheit, einem Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV). Die Dienstleistungen aller HECTAS Niederlassungen sind bereits seit 1994 nach ISO 9001 und 14001 zertifiziert.

Weitere Informationen über die HECTAS Sicherheitsdienste finden Sie hier:

<http://www.hectas.de/dienstleistungen/sicherheitsdienste/>

### **Über HECTAS:**

Die HECTAS Gebäudedienste Stiftung & Co. KG mit Hauptsitz in Wuppertal ist einer der führenden Qualitätsanbieter für infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen in Europa. Das Unternehmen beschäftigt in den Segmenten Gebäudereinigung, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste rund 12.000 Mitarbeiter in neun europäischen Ländern. Gegründet wurde HECTAS 1974 als Tochtergesellschaft der Vorwerk Gruppe. Ihre anspruchsvollen, individuell für jeden Kunden entwickelten Lösungen bietet HECTAS unter anderem in den Bereichen Industrie, Verwaltung, Lebensmittelverarbeitung, Gesundheit und Pflege, Handel und Logistik. HECTAS ist Mitglied im Qualitätsverbund Gebäudedienste und ist für alle Niederlassungen nach ISO 9001 und 14001 sowie für alle Standorte der Sicherheitsdienste zusätzlich nach DIN 77200 zertifiziert.

### **Ihre persönlichen Ansprechpartner:**

Carlo Biercher  
Leiter Sicherheitsdienste Deutschland

Tel.: +49 (0) 202 94 79 99 10  
Fax: +49 (0) 202 94 79 99 70  
E-Mail: [c.biercher@hectas.de](mailto:c.biercher@hectas.de)

Jens Koenen  
Leiter Marketing und Geschäftsentwicklung

Tel.: +49 (0) 202 94 79 43 60  
Fax: +49 (0) 202 94 79 48 60  
E-Mail: [presse@hectas.de](mailto:presse@hectas.de)