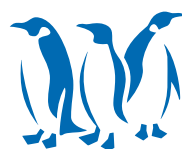




■ Alles in Ordnung.



**HECTAS**  
GEBÄUDEDIENSTE

ALLES IN ORDNUNG.



# Alles auf einen Streich:

- 3 Vorwort
- 4 Wer wir sind
- 6 Was wir leisten
- 8 HECTASolutions
- 10 HECTASystematics
- 12 HECTASpecials
- 14 Wie wir arbeiten

## Der persönliche Anstrich.



Um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden, bekennt sich HECTAS jeden Tag zur eigenen Kernkompetenz: den infrastrukturellen Gebäudediensten. Mit einer managementgeführten Organisation, geregelten Abläufen und klaren Strukturen.

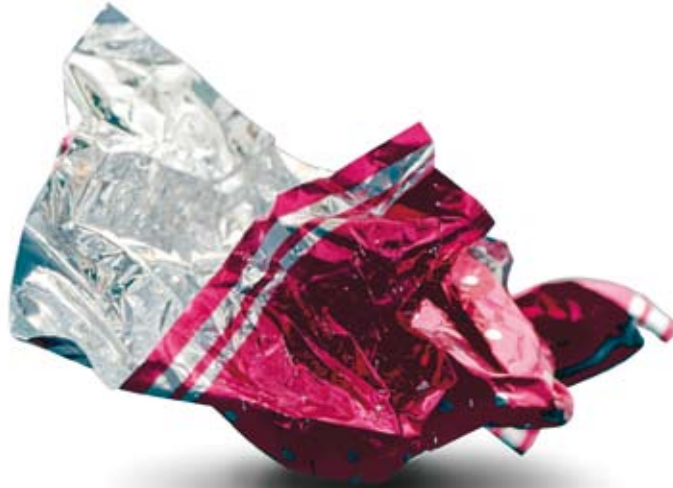
Unseren europaweiten Qualitäts- und Innovationsanspruch setzen wir in unserem Dienstleistungsprogramm konsequent um: Mit HECTASolutions für ganzheitliche Beratung, HECTASystematics für systematische Reinigung, Dienste und Sicherheit rund um die Liegenschaft sowie HECTASpecials für mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Dieser Anstrich ist sauber, akkurat und dennoch sehr persönlich. Wie die Marke HECTAS.

Dabei bekennen wir Farbe, wenn es um Verantwortung geht: Verantwortung unseren Kunden, Mitarbeitern und der Umwelt gegenüber. Intern wie extern, ohne Wenn und Aber. Für überzeugende und nachhaltig wertvolle Leistungen ziehen 13.000 HECTANER mit vereinten Kräften an einem Pinsel. Sie sind der Garant dafür, dass unsere Werte gelebt werden. Und das Tag für Tag. Nennen Sie es People-Management – oder einfach: Spaß an der Arbeit.

Beim Eintauchen in diese Broschüre werden Sie eindrucksvoll erleben, wie HECTAS Farbe in Ihr Unternehmen bringen kann.

Herzlichst

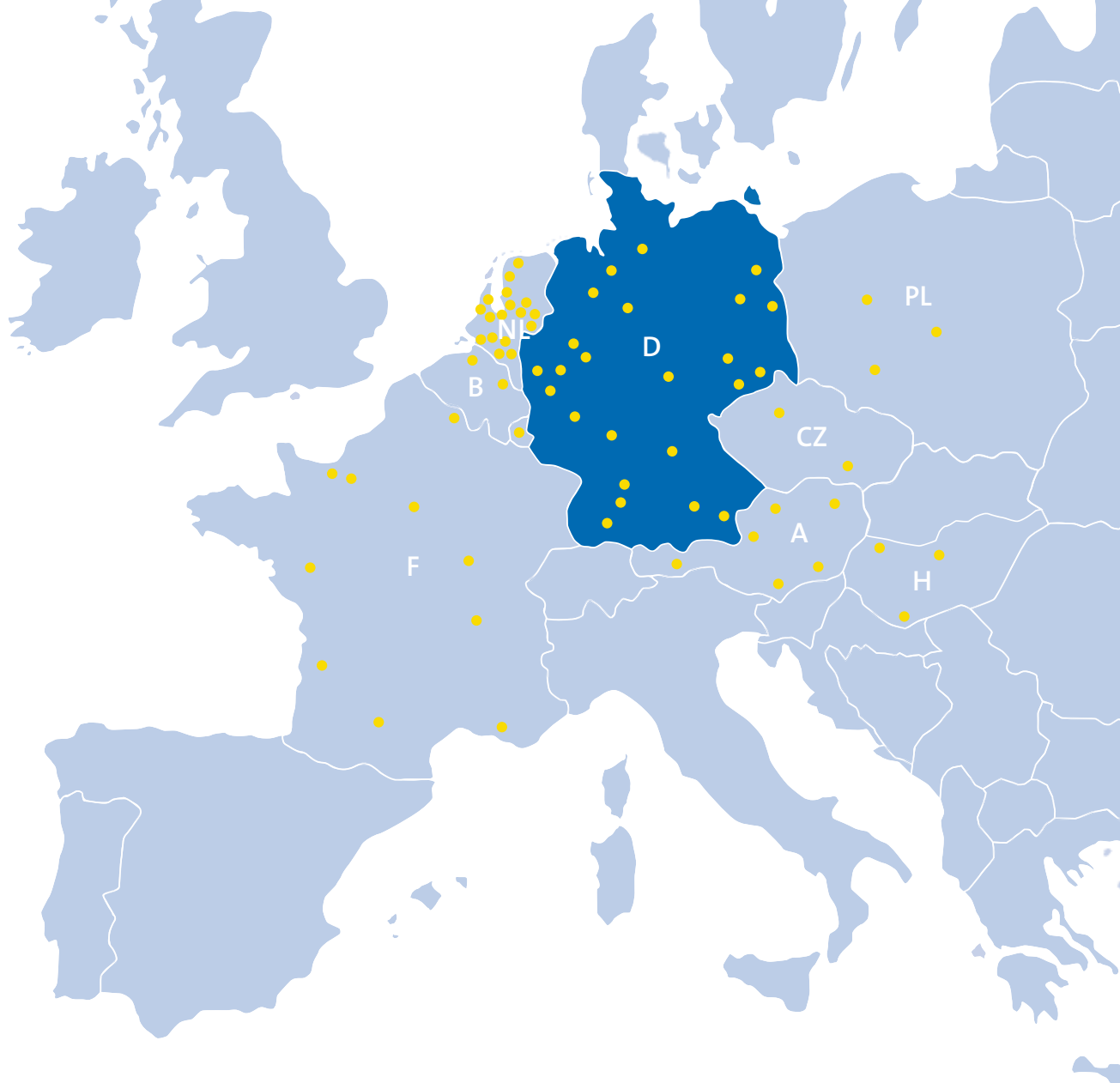
Ihre Geschäftsleitung Deutschland



# Wir finden es. Wo immer Sie es auch fallen gelassen

Ob in einem Bürogebäude am Potsdamer Platz oder einem Konsumtempel auf der Avenue des Champs-Élysées. Als das europäische Unternehmen für Gebäudedienste mit 60 Niederlassungen in neun Ländern Europas sorgen wir dafür, dass bei unseren Kunden alles in Ordnung ist. Und mit unseren 24 Niederlassungen und mehr als 60 Standorten in Deutschland tun wir das auch ganz in Ihrer Nähe.

haben.



Die Gebäudereinigung war schon immer die Kerndienstleistung von HECTAS. Von Anfang an sind es Profis, die bei Ihnen am Werk sind. Ein Team aus HECTAS Ingenieuren, Meistern und Spezialisten entwickelt Ihr persönliches Dienstleistungskonzept mit auf Sie angepassten Bausteinen aus dem Infrastrukturellen Facility Management. Anschließend wählen wir Ihr Service-Personal sorgfältig aus – von speziell eingewiesenen und geschulten Reinigungskräften, die Ihre Sprache sprechen, bis zu professionellen Fachleuten für Spezialdienstleistungen.

### WIR VERWISCHEN GRENZEN.

Jede einzelne Niederlassung ist bei uns ISO-zertifiziert. Mit diesem durchgängigen Qualitätsniveau und einer exzellenten Beratungsqualität beweisen wir, dass wir unseren Anspruch als europäische Marke ernst nehmen. Und mit Spaß an der Sache umsetzen. Das gilt nicht nur für die Reinigungsdienstleistungen. Wir sind der Partner für Zufriedenheit – unserer Kunden, Ihrer Mitarbeiter und unserer eigenen Leute.



# Ordnung ist das halbe Leben. HECTAS leistet ganze Arbeit.

## HECTASolutions



Branchen-  
Kompetenzcenter

→ **Beratungsleistungen**

Verwaltung

Lebensmittel-  
verarbeitende  
Industrie

Industrie

Handel und  
Logistik

Gesundheits-  
und Pflege-  
einrichtungen

Beratung bei Eigenreinigung  
Beratung bei Ausschreibungs-  
vorbereitung  
Hygieneberatung  
Schulungsangebote  
Beratung für Green Cleaning  
Konzepte  
Gründung von Service-  
gesellschaften

## HE



→ **Gebäudereinigung**

Unterhaltsreinigung  
Glas- und Fassadenreinigung  
Hygiene / Desinfektion  
Industriereinigung  
Mattenservice  
Teppichreinigung  
EDV-Reinigung

Plant man ein Gebäude, soll es vom Kellergeschoss bis zum Dach auf einem sicheren Fundament gebaut werden. Wenn das Gebäude einmal steht, ist es mit den infrastrukturellen Gebäudediensten nicht anders. Unser Fundament ist ein starkes Dienstleistungsprogramm, das viel Raum für Innovationen und Kreativität lässt.

## CTASystematics



### → Gebäudedienste

- Grünanlagenpflege
- Winterdienste
- Hausmeisterdienste
- Spül- und Küchendienste
- Kurierdienste
- Fahrdienste
- Poststelle
- Digitaldruckcenter

### → Sicherheitsdienste

- Werk- & Objektschutz
- Brandschutz
- Empfangs- & Besucherdienste
- Transport- & Logistik-Sicherung
- Veranstaltungssicherheit
- Diebstahlschutz
- Alarmverfolgung
- Notruf-Service-Leitstelle
- Kommunale Sicherheitsdienste

## HECTASpecials



### → Servicepakete

- Tages-Service
- Mitarbeiter-Service
- Textil-Service
- Wellness-Service
- Refreshment-Service

Herzstück unseres umfassenden Dienstleistungsprogramms ist HECTASystematics. Hier bündeln wir für Sie unsere Kerndienstleistungen und damit das, was HECTAS ausmacht. HECTASystematics ist unsere strukturierte und effiziente Art und Weise, Gebäudereinigung, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste gemeinsam mit unseren Kunden zu planen und umzusetzen. Ein Erfolg, den wir im Rahmen unseres Qualitätsmanagements auch nachweisen. Ergänzt wird HECTASystematics durch unsere Zusatzangebote HECTASolutions und HECTASpecials.

Jedes Gespräch, das Sie mit HECTAS führen, ist natürlich ein Beratungsgespräch. Mit HECTASolutions bieten wir von Anfang an professionelle Beratungsleistung, um für mehr Wirtschaftlichkeit zu sorgen.

Mit HECTASpecials widmen wir uns über die Büropflege hinaus auch Körper und Geist Ihrer Mitarbeiter. Dazu setzen wir neueste Erkenntnisse zum Thema Arbeitsplatz-Zufriedenheit in gezielte Maßnahmen um – alles zum Wohl Ihres Betriebsklimas.

**HECTA**Solutions

Mehr Wirtschaftlichkeit bei Gebäuded  
Wir finden die perfekte Lösung.



# ienstleistungen.



**Der Schlüssel zu mehr Wirtschaftlichkeit liegt bei jedem unserer Kunden an einer anderen Stelle. Nach über 35 Jahren HECTAS wissen wir heute, wo wir am besten mit der Suche beginnen.**

Mit HECTASolutions bieten wir unseren Kunden eine professionelle Beratungsleistung bei Eigenreinigung und Ausschreibungsvorbereitung sowie bei den komplexen Anforderungen im Hygienebereich und bei Green Cleaning Konzepten - untermauert mit individuellen Schulungsangeboten. Falls Sie uns schon länger kennen, werden Sie sich zu Recht fragen: Macht HECTAS das nicht schon immer? Richtig.

Und jetzt ist es für uns an der Zeit, diese Leistungen aufgrund immer anspruchsvollerer Architektur, Arbeits- und Lebensbedingungen noch weiter zu professionalisieren. Dazu gehören die Analyse zur Bestimmung von Einsparpotenzialen, die Konzeption, um zum Beispiel Personal- und Technologieeinsatz zu optimieren, und die Umsetzung inklusive Controlling.

## **KOMPETENZ HOCH 2.**

Die HECTASolutions werden für eine erstklassige Beratungsqualität von den operativen Spezialisten unserer Branchenkompetenzcenter – von der Verwaltung über die Industrie bis zu Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen – gemeinsam mit erfahrenen Beratern erbracht. Damit das Wissen beider Bereiche einfließen kann. In eine ganzheitliche Lösung.

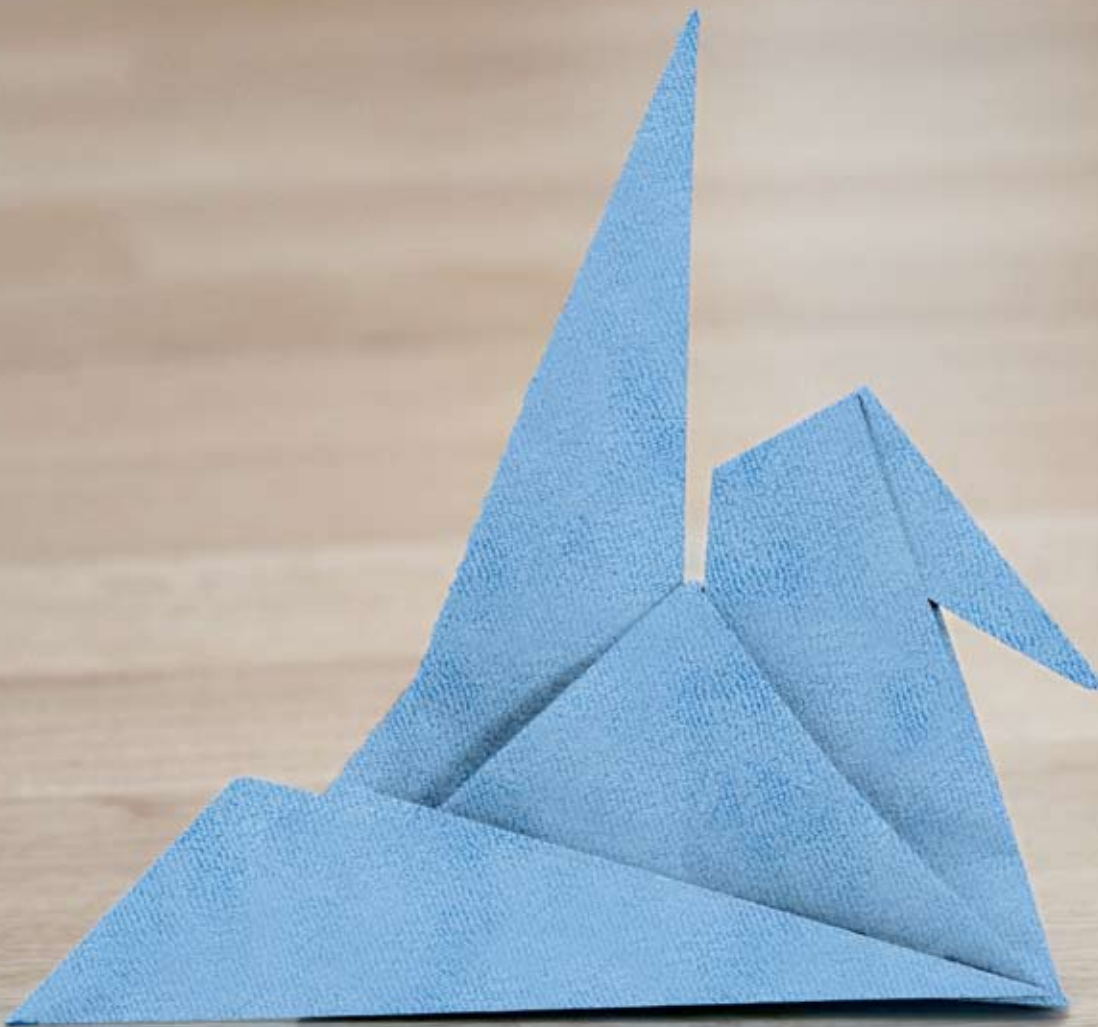
## **HECTASolutions**

Unser Beratungsangebot gilt für nahezu jede Branche. Wobei wir uns insbesondere auch in diesen anspruchsvollen Bereichen bewährt haben:

- Verwaltung
- Lebensmittelverarbeitende Industrie
- Industrie
- Handel und Logistik
- Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen

**HECTA**Systematics

Mehr Präzision. Mehr Kreativität.  
Wir kennen jeden Kniff.



**Mit Unternehmen ist es ähnlich wie mit Menschen. Jedes ist anders, eben weil es durch Menschen geprägt wird – vom Vorstand bis zum Pförtner. Mit HECTASystematics werden wir den Besonderheiten Ihres Unternehmens von der Gebäudereinigung über die Gebäudedienste bis zur Gebäudesicherheit gerecht.**

Nur wer die speziellen Anforderungen von Unternehmen kennt, kann sie systematisch und übergreifend erfüllen. HECTASystematics ist das Herzstück unseres Dienstleistungsportfolios, denn hier vereinen sich die Kompetenzen unserer langjährigen Erfahrung. Wir kennen nicht nur die vielfältigen und komplexen Ansprüche von Unternehmen in den Bereichen Gebäudereinigung, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste, sondern wissen genau, wie sich maßgeschneiderte Lösungen auf höchstem organisatorischem und personellem Niveau umsetzen lassen. Unser hoher Anspruch an uns selbst lässt uns dabei kontinuierlich nach neuen Optimierungs- und Einsparpotenzialen für unsere Kunden vor Ort suchen. Mit HECTASystematics reicht unser Tellerrand weit über saubere Schreibtische hinaus.

## **UNSERE INNOVATIONEN ENTFALTEN SICH IN VIELEN BRANCHEN.**

Für den Bereich der Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen oder die lebensmittelverarbeitende Industrie kann HECTAS zum Beispiel ein europaweit einzigartiges Reinigungs- und Desinfektionsverfahren für Oberflächen mit dem Desinfektionsmittel Oxidice® S-Des anbieten. Dieses ist in seiner Wirkungsweise und somit in seiner Effizienz unerreicht. Für unsere Kunden ist das revolutionär. Für uns ein Ansporn, weiter nach vorne zu denken, um Risiken und Kosten für Gesundheitseinrichtungen zu reduzieren.

## **QUALITÄT, DIE MAN MESSEN KANN.**

Ganz gleich, um welche systematische Leistung es sich handelt, unsere Qualitätssysteme greifen. Auf unterschiedliche Art und Weise. Ob wir nun mit Qualitätskarten arbeiten oder mit QSS live! – unserem webbasierten Qualitätssystem. Hierbei bewerten unsere Kunden und der Objektleiter die Leistungen via Smart Phones mit mobilem Betriebssystem und können so in Echtzeit auf Daten zur Reinigungsqualität zugreifen.

Das Ergebnis: 20% Effizienzsteigerung bei der Qualitätssicherung durch Kontrollgänge. Und wieder einmal ein gutes Gefühl, das sich schwer in Zahlen messen lässt.

## **HECTASystematics**

- Ganzheitliche Kompetenz
- Von der Konzeption über die Durchführung bis zum Controlling
- Systematisches leistungs-, branchen- und kundenspezifisches Vorgehen

## HECTASpecials

# Mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Wir reinigen Körper, Geist und Büro.

**Montagsmorgen. Mit dem Auto im Stau gestanden. Oder wahlweise die Bahn verpasst. Mit fliegenden Fahnen ins Büro geeilt, den ganzen Tisch buchstäblich voller Arbeit – und mit einem Apfel darauf?!**

Arbeitsplatz-Zufriedenheit ist viel mehr als nur ein Schlagwort. Aktuelle Studien weisen nach, dass es einen direkten Zusammenhang zwischen der Zufriedenheit am Arbeitsplatz und der Leistung von Mitarbeitern gibt. Fühlen Menschen sich wohl, können Fehlzeiten und Fehlerquoten gesenkt werden. Was dagegen steigt, ist die Produktivität. Und natürlich das positive Betriebsklima.

Wir bieten Ihnen für die Arbeitsplatz-Zufriedenheit mehr als professionelle Sauberkeit – übrigens auch ein nicht unerheblicher Wohlfühlfaktor. Mit HECTASpecials: der sinnvollen Ergänzung zu unserer Gebäudereinigung und zu unseren Gebäudediensten.

## HECTASpecials

Das alles und noch viel mehr:

- Tages-Service
- Mitarbeiter-Service
- Textil-Service
- Wellness-Service
- Refreshment-Service

## HIER STECKT MOTIVATION DRIN.

Die HECTASpecials reichen von der Sichtreinigung und der Konferenzraumpflege über den ganzen Tag bis zur Verpflegung der Mitarbeiter mit frischen Brötchen und Kaffee.

Außerdem kümmern wir uns gerne darum, Mitarbeitern zu Geburtstagen, Firmenjubiläen oder Festen eine kleine Aufmerksamkeit auf den Tisch zu stellen. Gerne auch einmal pro Woche einen Apfel (es spricht schon einiges für Montagsmorgen, finden Sie nicht?).

Damit es den Menschen nicht nur innerlich gut geht, tun wir auch etwas für ihr Äußeres – zum Beispiel mit unserem Textil-Service. Hier holen wir die Kleidung direkt im Unternehmen ab und bringen sie nach der Reinigung selbstverständlich wieder zurück.

Aber auch Maßnahmen zur Gesundheit und zum Wohlbefinden stehen bei HECTAS auf dem Programm. Wir organisieren sogar gemeinsam mit unseren Kunden einen Wellness-Service am Arbeitsplatz in Kooperation mit TOUCHLIFE - einem der führenden Anbieter von mobilen Massagen.

*Sie haben noch eine weitere erfrischende Idee, was wir für Ihre Mitarbeiter tun können? Wir freuen uns darüber und tun alles dafür, sie auch in die Tat umzusetzen.*



# Feel good!

## Warum Verantwortung auch Spaß ma

Familie – kein brandneues Konzept, aber ein bewährtes. Und eines, das den Teamgeist von HECTAS richtig gut beschreibt: Man kennt sich, vertraut sich, übernimmt Verantwortung füreinander. Mit vereinten Kräften sorgen wir so dafür, die 13.000 Mitglieder unserer Familie in neun Ländern Europas zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu bringen. An Ihren.

### HECTAS STAMMT AUS GUTEM HAUSE.

Unserer Herkunft verpflichten wir uns nur zu gern, denn die weltweit agierende Vorwerk-Gruppe steht seit über 125 Jahren für Qualität, Kompetenz und Innovation. Da überrascht es nicht, dass auch HECTAS seinen Mitarbeitern als fairer Arbeitgeber und seinen Kunden als verlässlicher Partner mit hohen Standards gilt. Familiär im Umgang, anspruchsvoll bei der Arbeit und verantwortungsvoll gegenüber Mensch und Umwelt.

Im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen steht natürlich immer der Mensch: der Kunde und ebenso der Mitarbeiter, ganz gleich auf welcher Position im Team. Dass sich die HECTANER wohlfühlen und Spaß bei der Arbeit haben, spüren unsere Kunden. Unser Erfolgsgeheimnis? Ganz einfach: Motivation, Engagement und Tatkraft, immer weiter optimierte Abläufe und europaweit konstant hohe, nach DIN EN ISO zertifizierte Qualitätsstandards.

### DA STIMMT DIE CHEMIE.

Für freudvolles Arbeiten übernehmen wir Verantwortung an vielerlei Stellen: Wir sorgen für Sicherheit – an den Arbeitsplätzen von Kunden und Mitarbeitern, sowie in Produktionsstätten oder auf Events. Und auch beim Einkauf hat Sicherheit höchste Priorität: Wir achten penibel auf nachhaltige Wirksamkeit und Umweltverträglichkeit der eingesetzten Produkte und Materialien. Alles, damit sich unsere Kunden heute wie morgen bei uns zuhause fühlen – und alles in Ordnung bleibt.



chen kann.





Wir unterstreichen unsere Kundenorientierung mit unserer kostenlosen 24h-Serviceline 00800 / 43 28 27 38

HECTAS Gebäudedienste  
Stiftung & Co. KG  
Am Diek 52  
42277 Wuppertal

Fon (+49) 202 / 564-43 00  
Fax (+49) 202 / 564-43 50  
E-Mail [info@hectas.de](mailto:info@hectas.de)  
Kostenlose 24h-Serviceline 00800 / 43 28 27 38  
[www.hectas.de](http://www.hectas.de)  
Vorwerk-Gruppe

