



**Schutz. Service. Souveränität.**  
HECTAS – Ihr Partner für  
Sicherheitsdienstleistungen



**HECTAS**  
SICHERHEITSDIENSTE

ALLES IN ORDNUNG.



## Wir passen auf, dass nichts passiert.

Indem wir Sie vor Überraschungen schützen, machen die HECTAS Sicherheitsdienste Ihren Alltag ruhiger und Ihren Erfolg viel besser planbar. Wie? Mit Hand und Fuß – und Köpfchen.

Schutz ist unsere Kernkompetenz. Denn die beste Versicherung gegen Schäden ist ihre aktive Vermeidung. Um Ihr Unternehmen vor Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Brand und Unfall zu bewahren, setzen wir unsere Kräfte für Sie ein – bestens geschulte Kräfte: kompetent, verlässlich, wachsam. Ihr Unternehmen kann in Ruhe wachsen, während wir schützen, was Ihnen wichtig ist. Ihr Büro, Ihre Produktion, Ihre Veranstaltung, Ihr ganzes Unternehmen.



### Sicherheit aus gutem Hause.

Als Teil der HECTAS Gruppe und des VORWERK Konzerns stehen die HECTAS Sicherheitsdienste in einer über 125 Jahre langen Tradition zukunftsweisender Leistungen und höchster Qualitätsstandards. Eine solche Herkunft verpflichtet natürlich zu einem durchgängig hohen Niveau. So sind unsere Niederlassungen sowohl Mitglied im Bundesverband Deutscher Wach- und Sicherheitsunternehmen e. V. als auch nach ISO 9001 und 14001 zertifiziert. Die ISO-Zertifizierung garantiert Ihre Sicherheit, denn sie bescheinigt uns ganz offiziell optimierte Abläufe, fachlich versierte Mitarbeiter und ein gelebtes Qualitätsmanagement. Unser Portfolio orientiert sich zudem an den anspruchsvollen VDS-Standards sowie den DIN-EN-ISO-77200-Richtlinien.

### Allzeit bereit.

Dank der gewachsenen Infrastruktur mit 24 Niederlassungen der HECTAS Unternehmensgruppe in Deutschland stehen wir Ihnen überall und jederzeit als kompetenter Ansprechpartner zur Seite. Als Spezialist für infrastrukturelle Dienstleistungen sind wir allzeit bereit: für Ihre Sicherheit, aber auch für übergreifende Dienstleistungsangebote rund um Ihre Liegenschaft – zum Beispiel für Reinigung und Gebäudedienste.



# Wir sichern Ihr Unternehmen. Und Ihre Entspannung.

Vertrauen ist gut, HECTAS ist besser: Mit unserem umfassenden Dienstleistungskatalog erfüllen wir nicht nur nahezu jeden denkbaren Wunsch nach Sicherheit – von täglichen Kontroll- und Sicherungsaufgaben für einen reibungslosen Betrieb bis hin zu Empfangs- und Chauffeurdiensten –, wir begleiten Sie auch von der Analyse der Gegebenheiten über die Konzeptentwicklung bis hin zu Umsetzung und Qualitätskontrolle.

Unsere Sicherheitsberatung analysiert die vorhandenen Vorkehrungen und ermittelt Ihren relevanten Bedarf: Sie erarbeitet Optimierungsvorschläge aus Chancen und Risiken und bestimmt das für ein Projekt ideal geeignete Team.

Maßgeschneiderte Sicherheitsdienstleistungen garantieren ein ideales Zusammenspiel Ihrer Betriebsabläufe, unserer Lösungen und der passenden Technik – die wir selbstverständlich auch gerne für Sie installieren. Wir sichern Ihre Sicherheit gleich doppelt ab, indem wir unsere Leistungen konsequent und kontinuierlich kontrollieren. Sie sehen: Outsourcing in kompetente Hände ist ein Weg zu mehr Effizienz – für Unternehmen und Unternehmungen.

## Einer für alle, alle für einen.

Das Dienstleistungsangebot der HECTAS Sicherheitsdienste umfasst:

- Empfangs- und Besucherdienste
- Werk- und Objektschutz
- Doormen und Detektive
- Revierdienst
- Kurierdienst
- Alarmverfolgung
- Notruf-Service-Leitstelle (NSL)
- Brandschutz
- Sicherheitstechnik
- Veranstaltungssicherheit
- Transport- und Logistik-Sicherung (Airport, Hafen, Bahn)
- Kommunale Sicherheitsdienste

Sie erhalten dabei alle relevanten Leistungen aus einer Hand: Sicherheit, Service und die passende Technik, aber auch Lösungen zu Finanzierung und Leasing.

# Unser Service – für alle Fälle die richtige Sicherung.

Als Unternehmer tragen Sie vielerlei Sicherheitsrisiken – die Sie mit einem vertrauenswürdigen Partner an Ihrer Seite nicht allein schultern müssen. Durchdachte Leistungen aus gutem Hause, größte Nähe und einfachste Erreichbarkeit im Fall der Fälle sind für die Auswahl ebenso entscheidend wie das gute Gefühl, einen einzigen Spezialisten für diverse anfallende Aufgaben an seiner Seite zu wissen.

Die HECTAS Sicherheitsdienste vereinen all diese Vorteile in sich – und in einem umfassenden Portfolio:

## Empfangs- und Besucherdienste

Über Sympathien entscheiden Sekunden – auch am Empfang eines Unternehmens. Mit einem freundlichen Lächeln, versierter Hilfsbereitschaft und gewissenhaften Einlasskontrollen machen die Besucherservices von HECTAS Ihr Unternehmen einladend und sicher zugleich. Der Concierge-Service erfüllt zudem jederzeit gewöhnliche wie ungewöhnliche Wünsche: Er ruft beispielsweise unseren 24h-Kurierdienst.

- Empfangsdienst
- Besuchersteuerung: Empfang, Anmeldung, Weiterleitung
- Bedienung der Kommunikationsanlagen und Telefondienste
- Einlass- und Zutrittskontrollen
- Erstellung von IDs
- Konferenzraumverwaltung und -service
- Pool- und Leihfahrzeugverwaltung
- Concierge-Service
- Überwachung von Anlieferungen
- Ortskundige Beratung, Auskunfts- und Informationsdienste

## Werk- und Objektschutz

Produktionsanlagen und Verwaltung, Lager und Liegenschaften sind mit einer Alarmanlage allein schlecht geschützt. Gerade in Gewerbegebieten oder Innenstädten ist die Kombination aus Präsenz und Technik eine wirksame Vorbeugung gegen Einbruch und Vandalismus; Kontrollen beim Ein- und Ausgang verhindern unbefugten Zutritt und Diebstahl. Dabei werden all unsere Schritte mit einem elektronischen Wächterkontrollsystem dokumentiert.

- Pförtnerdienste
- Zutrittskontrollen bei Besuchern und Mitarbeitern
- Warenausgangsprüfung und Lkw-Kontrollen
- Ein- und Ausfahrtskontrollen mit Taschenüberprüfung
- Sonderbewachungen
- Baustellensicherheit
- Übernahme der GMA, BMA, FMA

## Doormen und Detektive

Was der Industrie der Werkschutz, sind dem Einzelhandel versierte Doormen und Ladendetektive. Ihre Präsenz in Ladenlokal und Einkaufszentrum schreckt Langfinger ab, ihre geschärfte Beobachtungsgabe hilft bei der zeitnahen Aufklärung von Eigentumsdelikten. Redlichen Kunden schenken wir ein Lächeln – und ein gutes, sicheres Gefühl beim Einkaufsvergnügen.

- Doormen
- Detektive
- Ermittlungsdienste
- Beweissicherung
- Observation
- Videoüberwachung
- Zutrittskontrolle und -systeme





### Revierdienst

Wünschten Sie, Tag und Nacht ein wachsames Auge auf Ihre Objekte zu haben? Genau so wenden die Mitarbeiter der HECTAS Sicherheitsdienste Schäden und Verluste von Ihnen ab. Langfinger und Vandalen sind gewieft – wir sind es auch: Ein maßgeschneiderter Kontrollplan, auch für unregelmäßige Kontrollgänge, macht unseren Schutzwall aus Präsenz und Wachsamkeit so unberechenbar wie unumgebar. Kombiniert man die Maßnahmen und Meldeanlagen vor Ort mit einer Aufschaltung zu unserer Notruf-Service-Leitstelle, senkt man das Risiko unentdeckter kostspieliger und gefährlicher Störungen weiter.

- Streifendienst zur effektiven Tag- und Nachtbewachung
- Objekt- und Anlagenkontrollen
- Schließ- und Öffnungsdienste
- Erstellung von Alarmplänen und Interventionsmaßnahmen
- Alarmverfolgung und Fernüberwachung
- Interventionsfahrten nach Alarmeingang

### Kurierdienst

Ein eiliges Dokument muss schnell zum Geschäftspartner? Lieferungen noch am selben Tag kann Ihr Wettbewerber nicht bieten? Ganz gleich, ob Posttouren oder Warenlieferungen, ob innerstädtisch, regional oder national: HECTAS nimmt Ihnen spontane, tägliche oder wöchentliche Touren ab. Wir sind 24 Stunden am Tag erreichbar und stehen Ihnen mit eigenem Fuhrpark zuverlässig zu Diensten. Mit der sicheren Lieferung sparen Sie Kosten und Aufwand.



- Direktfahrten
- ExpressPlus-Versand
- Submissionen mit Teilnahme
- Identitätsprüfung
- Planung und Optimierung von Festtouren



## Unsere Technik – das Rückgrat Ihrer Sicherheit.

Die richtige Technik, sorgfältige Analysen und ausgefeilte Sicherheitspläne bilden die Basis für die Arbeit unserer Mitarbeiter. Gesunder Menschenverstand und moderne Meldetechnik sichern Ihr Unternehmen Tag für Tag, rundum.

### Notruf-Service-Leitstelle

Das Herz Ihres Sicherheitssystems schlägt in unserer Leitstelle. Räumlich unabhängig, lückenlos und zuverlässig überwachen wir hier alle einlaufenden Signale – von Gefahren- und Brandmeldeanlagen sowie der Videoüberwachung. Modernste Überwachungstechnik schenkt uns bei Störungen einen wertvollen zeitlichen Vorsprung für eine perfekt abgestimmte, anlassbezogene Intervention. Wir reagieren sofort auf versuchten Einbruch, Sabotage, Leckage oder Feuer, sodass Sie beruhigt arbeiten und besser schlafen. Vor Ort werden Pläne für den Fall der Fälle koordiniert – und im Alarmfall die richtigen Maßnahmen ergriffen.

- Interventionsstelle mit 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Alarmaufschaltung von:  
Einbruchmeldeanlage, Brandmeldeanlage, Videoanlage
- Alarmverfolgung und Fernüberwachung
- Zeitnahe Einleitung von Interventionsmaßnahmen
- Koordination von Einsatzkräften
- Betreiben von Hotlines





## Brandschutz

Ein marodes Kabel, ein Funke bei Schweißarbeiten oder eine vergessene Herdplatte in der Teeküche – kleinste Ursachen können verheerende Schäden auslösen. Bei der Vorbeugung und Vermeidung von Brandgefahren und der Optimierung von Evakuierungsmaßnahmen gehen wir planvoll vor: Die HECTAS Sicherheitsdienste sorgen nicht nur dafür, dass gesetzliche Bestimmungen zum Brandschutz eingehalten werden, wir ergänzen sie auch, wo es sinnvoll ist, um individuelle Lösungen.

- Risikoanalysen
- Analyse, Erstellung, Optimierung und Umsetzung von Brandschutzkonzepten
- Brandschutztechnische Begleitung von Bauvorhaben
- Überprüfung betrieblicher Feuerschutzeinrichtungen
- Installation eines Sanitäts- und Rettungswesens
- Alarm- und Einsatzpläne zur Schadensabwehr
- Kontrolle der Arbeitsplätze auf mögliche Brand- und Zündgefahren
- Kontrolle von Elektrogeräten und der Lagerung feuergefährlicher Güter

## Sicherheitstechnik

Wir sind Spezialisten – und zugleich Allrounder auf unserem Gebiet. Nachdem Ihre Sicherheitsrisiken identifiziert und bewertet sind, führen wir Sie deshalb auch sicher durch das umfangreiche Angebot verfügbarer Sicherheitstechnik. Mit einem erfahrenen Partnerunternehmen für die Hardware erstellen wir eine möglichst effiziente und effektive Sicherheitsmatrix – und stimmen die Technik exakt auf Ihre Bedürfnisse ab.

- Planung und Beratung
- Installation neuer Sicherheitstechnik
- Vernetzte Alarm-Management-Systeme
- Video- und Zugangskontrollsysteme
- Gefahrenmeldeanlagen
- Notruf-Service-Leitstelle





## Unsere Spezialleistungen – stets zur Stelle, wenn's hoch hergeht.

Auch nicht ganz alltägliche Leistungen gehören zu unserem Tagesgeschäft – ebenso wie das Vorhersehen von Unvorhersehbarem. Bei Veranstaltungen und im öffentlichen Raum sind ein waches Auge und eine perfekte Koordination der Schlüssel zur reibungslosen Abwicklung.

### Event Services und Veranstaltungssicherheit

Firmenjubiläum oder Hausmesse, Hauptversammlung oder Pressekonferenz – es gibt viele erfreuliche Anlässe, besondere Events zu veranstalten. Dabei muss die Organisation alle Eventualitäten bedenken und absichern. Die HECTAS Sicherheitsdienste nehmen Ihnen diesen Teil der Vorbereitung und Umsetzung gern ab – für eine rundum gelungene Veranstaltung ohne böse Überraschungen. Neben internen Events sind wir auch bei Public Viewings, Filmproduktionen und Stadtfesten im Einsatz oder leisten eine umfassende Stadienbetreuung.

- Erstellung eines Gesamtkonzepts für die Veranstaltung
- Koordination von Sanitäts- und Brandschutzdiensten
- Geländeabspernung
- Ordner- und Sicherheitsdienste
- Zutrittskontrollen, Akkreditierungs- und Ausweismanagement
- Personen- und Gepäckkontrollen inkl. Technikbereitstellung
- Bühnen- und Backstage-Absicherung
- VIP-Betreuung und Personenschutz
- Chauffeur- und Shuttledienste
- Parkraummanagement und -überwachung
- Garderobenservice
- Kassierdienste



### Kommunaler Sicherheitservice

Gut geschulte HECTAS Sicherheitskräfte unterstützen die Polizei als Hilfspolizisten und Ordnungskräfte bei kommunalen Sicherheitsaufgaben: Unsere Präsenz in den Innenstädten dient der Prävention von Straftaten und schenkt Passanten mehr Sicherheit – gefühlt wie faktisch.

- Kommunale und private Citystreife
- Parkraummanagement
- Überwachung der Einhaltung von Zufahrtsvorschriften, Radfahrverboten etc. in Fußgängerzonen



# Unsere Logistik-Lösungen – wir bleiben in Bewegung.

Wo Menschen und Waren unterwegs sind, bleibt die Sicherheit manchmal auf der Strecke. Wir haben mehr als ein waches Auge auf das turbulente Geschehen an Verkehrsknotenpunkten – damit Gäste, Güter oder Reisende ihre Bestimmung wohlbehalten erreichen.

## Transport-, Logistik-Service und Verkehrssicherung

Wo Menschen und Dinge auf möglichst direktem Weg befördert werden sollen, vermeiden reibungslose Abläufe kostspielige Verspätungen – auch zu Stoßzeiten. Zudem stellen unübersichtliche Areale sowie Bereiche mit viel Publikumsverkehr hohe Anforderungen an verschiedenste Kontroll- und Sicherungsaufgaben – HECTAS nimmt diese Aufgaben verantwortungsvoll und effizient wahr. Zu unseren Leistungen gehören:

### Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV)

- Kontrollen in Bussen und Bahnen
- Verringerung und Verhinderung von Zerstörung und Verunreinigung der Fahrzeuge
- Fahrkartenkontrollen
- Verkehrserhebungen und Schwerbehindertenzählungen

### Airport Services

- Flughafensecurity
- Luftsicherheitsassistenten (ausgebildet nach LuftSiG, §§ 5, 8, 9)
- Personen- und Gepäckkontrollen
- Sicherheitsbegleitung von Crews oder VIPs sowie Chauffeurdienst

### Bahnservices

- Bewachung von Bahnhof, Fahrzeugen und Abstellanlagen
- Fahrgast-, Gepäck- und Fahrkartenkontrollen
- Fahrgastbetreuung, -zählung und -befragung

### Hafensicherheit

- Sicherheitsdienstleistungen nach SPS-Code (International Ship and Port Facility Security)
- Zertifizierung als RSO für alle Bundesländer mit Überseehäfen
- Sicherung von Container- und Kreuzfahrtterminals, unter anderem:
  - Risikoanalyse und Entwicklung von Gefahrenabwehrplänen
  - Schutz des Terminalgeländes
  - Sicherheitsabfertigung der Passagiere





## Was Sie erwartet: mehr als das Erwartbare.

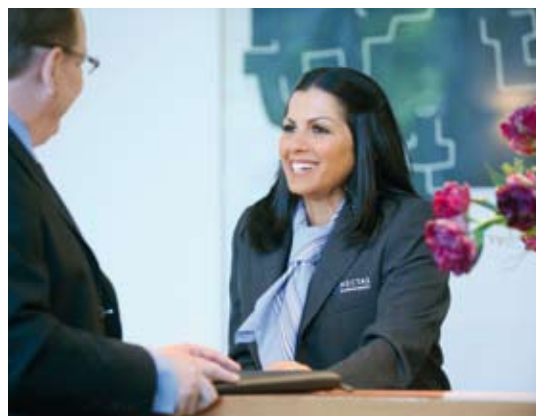
Sicher ist sicher – oder? Bei wichtigen Themen vertrauen Sie weder dem Erstbesten noch der zweitbesten Lösung? Das ist verständlich. Als führender Anbieter für infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen mit langjähriger Erfahrung in verschiedensten Branchen schafft HECTAS eine produktive, gesunde und sichere Arbeitsatmosphäre. Uns werden Sie dabei kaum bemerken, den Unterschied umso mehr.

Unser ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein erleben Sie bei HECTAS täglich – auch in unserer außergewöhnlich kompetenten Aufstellung:


- Zertifizierter ISO-Standard
- Gründlich geschulte, zuverlässige Mitarbeiter
- Angenehmes und einheitliches Erscheinungsbild der Mitarbeiter
- Professionelle Technik und Ausstattung
- Ständige Erreichbarkeit: 24 Stunden am Tag
- Persönlicher Ansprechpartner für jedes Projekt
- Größte Kundennähe dank flächendeckender Niederlassungsstruktur
- Stets ausreichende Kapazitäten

### Spitzenkräfte als Standard.

Zu Einstellungs Voraussetzungen und zur Standardausbildung für Sicherheitsmitarbeiter nach § 34a der Bewachungsverordnung gehören ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis, ein gepflegtes Äußeres, Sprachkompetenz in Wort und Schrift, PC-Kenntnisse, Schichtdiensttauglichkeit und Erste-Hilfe-Kenntnisse.



Weil wir mehr bieten als Standardlösungen, verfügen HECTAS Mitarbeiter über wichtige Zusatzqualifikationen: Sie sind zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit oder zur Geprüften Schutz- und Sicherheitsfachkraft (ehemals Geprüfte Werkschutzfachkraft) ausgebildet, zum Brandschutzbeauftragten und betrieblichen Ersthelfer weitergebildet. Neben einem IHK-Sachkundenachweis verfügen HECTAS Sicherheitskräfte auch über englische und/oder weitere Sprachkenntnisse sowie die erforderlichen Führerscheine.



# HECTAS macht Ihr Unternehmen sicher, sauber und produktiv.

## Schöner arbeiten mit HECTAS.

Mit HECTASystematics, unseren infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen, sorgt HECTAS nicht nur für beruhigende Sicherheit, sondern auch für motivierende Ordnung und Sauberkeit: Neben den Sicherheitsleistungen stehen versierte Leistungen in den Bereichen Gebäudereinigung – von Unterhaltsreinigung mit wirksamem Hygienemanagement bis Reinraumpflege – und Gebäudedienste – von Grünanlagenpflege bis Winterdienste – für Sie bereit.

Die verwandten Bereiche lassen sich natürlich höchst praktisch verknüpfen: Objektschutz und Außenanlagenpflege oder Empfangsdienst und Konferenzraumservice beispielsweise lassen sich perfekt aus einer Hand beziehen – die organisatorische Effizienz zahlt sich aus.



## Systematisch zu mehr Effizienz – mit Leistungen rund um Ihr Objekt

HECTASystematics steht für Dienstleistungen mit System – für einen jederzeit sauberen, reibungslosen und sicheren Betrieb in allen Branchen.

### Gebäudereinigung

- **Unterhaltsreinigung von Böden und Oberflächen**  
Professionelle, verlässliche Raumpflege
- **Glas- und Fassadenreinigung**  
Turnusmäßig streifenfreie Fenster und Flächen
- **Teppich- und Polsterreinigung**  
Tiefenreinigung für frische Textilien
- **Maschinen- und Industriereinigung**  
Wirksame Mittel für reibungslose Abläufe
- **Desinfektion**  
Optimierte Hygiene, weniger Infektionen

### Gebäudedienste

- **Hausmeisterdienste**  
Von Instandhaltung bis Problemlösung
- **Außenanlagenpflege und Winterdienste**  
Mähen, schneiden, streuen und mehr
- **Spül- und Küchendienste, Kurierdienste etc.**  
Leistungen für den laufenden Betrieb
- **Waschraum-Hygiene**  
Ganzheitliche Hygiene-Konzepte für Sanitärräume
- **Verbrauchsmaterial/Hygieneartikel**  
Professionelle Produkte, gute Konditionen

## HECTAS Dienstleistungsstandorte:

### Region Nord:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Mengendamm 14b  
30177 Hannover  
Fon (+49) 511/90919930  
Fax (+49) 511/392630

### Region West:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Ludwig-Landmann-Straße 349  
60487 Frankfurt/Main  
Fon (+49) 69/9706390  
Fax (+49) 69/97063933

### Region Ost:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Neefestraße 147  
09116 Chemnitz  
Fon (+49) 371/523950  
Fax (+49) 371/519508

### Region Süd:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Stahlgruberring 54  
81829 München  
Fon (+49) 89/789035  
Fax (+49) 89/785113

### Notruf-Service-Leitstelle:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Goepelstraße 91  
15234 Frankfurt/Oder  
Fon (+49) 335/6639390  
Fax (+49) 335/6857870



**Kostenlose 24h-Servicenummer: 00800/43 28 27 38**

Deutschland-Zentrale:

HECTAS Sicherheitsdienste GmbH  
Am Diek 52  
42277 Wuppertal  
Fon (+49) 202/564-6603  
Fax (+49) 202/564-6604  
www.hectas.de  
Vorwerk-Gruppe



D-SDB-01-2009102500



**HECTAS**  
SICHERHEITSDIENSTE

ALLES IN ORDNUNG.